



JUNTA DE ANDALUCÍA

CONSEJERÍA DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## PRUEBAS SELECTIVAS, POR EL SISTEMA DE ACCESO LIBRE, PARA INGRESO EN EL CUERPO SUPERIOR FACULTATIVO. (BOJA: 08/05/2007)

### OPCIÓN: ARCHIVÍSTICA (A.2022) SUBOPCIÓN: DOCUMENTALISTA

#### ADVERTENCIAS:

- No abra este cuestionario hasta que se le indique. Para hacerlo, introduzca la mano en el cuadernillo y con un movimiento ascendente, rasgue el lomo derecho (ver figura esquina inferior derecha).
- Señale en la "Hoja de Examen" la subopción por la que opta, rodeándola con un círculo; tenga en cuenta que la subopción consta en dos zonas de la "Hoja de Examen" y que, por lo tanto, deberá señalarla dos veces. Compruebe que la subopción que va a señalar en la "Hoja de Examen" corresponde a la subopción indicada en este cuestionario.
- Si observa alguna anomalía en la impresión del cuestionario, solicite su sustitución.
- El presente ejercicio está compuesto de dos partes obligatorias y eliminatorias, y para superar cada una de ellas, será preciso obtener al menos 37,50 puntos.
- La puntuación de cada parte se obtendrá de la aplicación de la siguiente fórmula matemática:  $A-(E/4)$  (siendo A, el número de aciertos y E, el número de errores), llevándolo a una escala de 0 a 75 puntos.
- El ejercicio se valorará de 0 a 150 puntos. Para obtener la puntuación final, una vez superada cada parte, se sumarán las puntuaciones parciales obtenidas en cada una de ellas.
- El tiempo de realización de las dos partes de este ejercicio es de **180 minutos**.
- La primera parte consta de 100 preguntas, que deben ser contestadas en su «Hoja de Examen» entre los números 1 a 100, en la zona correspondiente a «1ª PARTE».
- La segunda parte consta de 30 preguntas, que deben ser contestadas en su «Hoja de Examen» entre los números 1 a 30, en la zona correspondiente a «2ª PARTE».
- Sólo se calificarán las respuestas marcadas en su «Hoja de Examen».
- Compruebe siempre que el número de la respuesta que señale en su «Hoja de Examen» es el que corresponde al número de pregunta del cuestionario.
- En cada pregunta, con cuatro respuestas alternativas, existe una y sólo una respuesta correcta.
- Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador. El presente cuestionario se publicará en la web del empleado público

[www.juntadeandalucia.es/justiciayadministracionpublica/empleadopublico](http://www.juntadeandalucia.es/justiciayadministracionpublica/empleadopublico).

**- SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR EN SU «HOJA DE EXAMEN», LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE LA MISMA.**  
**- ESTE CUESTIONARIO DEBERÁ SER DEVUELTO COMPLETO AL FINALIZAR EL EJERCICIO.**

ABRIR CUANDO INDIQUE EL TRIBUNAL



## PRIMERA PARTE

1. Toda alteración de los límites provinciales habrá de ser aprobada por las Cortes Generales mediante:
  - a) Ley Orgánica.
  - b) Decreto-Ley.
  - c) Orden Ministerial.
  - d) No es necesaria la aprobación por la Cortes Generales.
2. Indique el plazo máximo para proceder al pago del justiprecio de los bienes expropiados:
  - a) Dos meses.
  - b) Tres meses.
  - c) Seis meses.
  - d) Doce meses.
3. Los Decretos-Leyes se convalidan por:
  - a) El Senado.
  - b) El Congreso.
  - c) El Gobierno.
  - d) Las Cortes Generales.
4. La autorización al Gobierno para dictar un texto refundido ha de aprobarse a través de:
  - a) Decreto-Ley.
  - b) Ley Orgánica.
  - c) Decreto Legislativo.
  - d) Ley Ordinaria.
5. La sede del Tribunal Superior de Justicia de Andalucía se encuentra en:
  - a) Sevilla.
  - b) Málaga.
  - c) Córdoba.
  - d) Granada.
6. El nombramiento del Secretario General de la Cámara de Cuentas corresponde al:
  - a) Pleno de la Cámara.
  - b) Consejero Mayor.
  - c) Comisión de Gobierno de la Cámara.
  - d) Presidente del Parlamento.

7. El órgano competente para aprobar las relaciones de puestos de trabajo de la administración autonómica andaluza es:
- a) El Consejo de Gobierno.
  - b) El Consejero de Justicia y Administración Pública.
  - c) La Dirección General de Función Pública.
  - d) La Comisión General de Viceconsejeros.
8. Los procedimientos de responsabilidad patrimonial de las Administraciones Públicas se iniciarán:
- a) Siempre a instancia de los interesados.
  - b) Siempre de oficio.
  - c) En función del contenido puede ser de oficio ó no.
  - d) De oficio ó por reclamación de los interesados.
9. Los plazos establecidos en la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas se entenderán referidos a:
- a) Siempre días naturales.
  - b) Siempre días hábiles.
  - c) Según la materia.
  - d) Se entenderán días naturales salvo que se indique que son días hábiles.
10. Ante una propuesta de gasto presentada a la Intervención General, Delegada o Provincial, ésta evacuará el informe correspondiente en el plazo de:
- a) 15 días.
  - b) 20 días.
  - c) 10 días.
  - d) 10 días ó 5 días si el expediente se remite con declaración de urgencia.
11. Una resolución administrativa dictada en virtud de delegación:
- a) Debe publicarse en el Boletín Oficial que corresponda.
  - b) Se entiende dictada por el órgano delegante.
  - c) Es irrecurrible.
  - d) No agota la vía administrativa.
12. Los actos administrativos que pongan fin a la vía administrativa pueden ser recurridos:
- a) Potestativamente en reposición ó directamente ante la jurisdicción contencioso-administrativa.

- b) Sólo pueden ser recurridos ante la jurisdicción contencioso-administrativa.
  - c) Sólo cabe recurso de reposición.
  - d) No cabe recurso alguno.
13. El Congreso de los Diputados se compone de:
- a) Un mínimo de 250 y un máximo de 300 diputados.
  - b) Un mínimo de 150 y un máximo de 400 diputados.
  - c) Un mínimo de 300 y un máximo de 500 diputados.
  - d) Un mínimo de 300 y un máximo 400 diputados.
14. Los principios generales del derecho:
- a) Son de directa aplicación.
  - b) Sólo se pueden aplicar en defecto de Ley.
  - c) Informan el ordenamiento jurídico, prevaleciendo sobre las demás fuentes.
  - d) Sólo se aplican en defecto de Ley y de Costumbre.
15. El nombramiento del Secretario General de la Cámara de Cuentas corresponde a:
- a) Pleno de la Cámara.
  - b) Consejero Mayor.
  - c) Comisión de Gobierno de la Cámara.
  - d) Presidente del Parlamento.
16. En el texto de la Constitución europea se reconocen los siguientes derechos relacionados con los derechos de autor:
- a) El derecho a la propiedad intelectual y su protección dentro de la Carta de los derechos fundamentales de la unión (art. II-77) y el derecho a la cultura.
  - b) El derecho a la cultura y la protección de datos personales como derecho fundamental (art. II-68).
  - c) El derecho a la propiedad intelectual y su protección dentro de la Carta de los derechos fundamentales de la unión (art. II-77), el derecho a la cultura y la protección de datos personales como derecho fundamental (art. II-68).
  - d) El derecho a la propiedad intelectual y su protección dentro de la Carta de los derechos fundamentales de la unión (art. II-77) mientras que el derecho al acceso a la cultura sencillamente no aparece.
17. Los Sistemas de Recuperación de Información (SRI) más habituales (Codina 2005) son:
- a) El modelo booleano, el modelo vectorial y un modelo que combina aspectos de ambos.
  - b) El modelo booleano y el vectorial.
  - c) El modelo probabilístico y el vectorial.

- d) El modelo booleano y el probabilístico.
18. En los sistemas de recuperación (SR) avanzados, los documentos se suelen presentar por orden de:
- a) Fecha de publicación.
  - b) Relevancia.
  - c) Fecha de ingreso en la base de datos.
  - d) Orden alfabético.
19. Facilitar la consulta de los datos personales de los trabajadores de una organización:
- a) No depende tanto de si el directorio se consulta a través de una intranet o desde la web de la organización, sino de quiénes los consultan y en qué condiciones.
  - b) Depende únicamente de si el directorio se consulta a través de una intranet.
  - c) Depende más de si el directorio se consulta a través de una intranet o desde la web de la organización, que de quiénes los consultan y en qué condiciones.
  - d) Depende de las decisiones adoptadas por la propia organización, es decir, la legislación no impone ninguna limitación.
20. ¿Cuáles son los problemas que resuelve un gestor de contenidos?
- a) La calidad de la documentación que se ofrece.
  - b) La formación permanente del personal.
  - c) La dependencia de la disponibilidad de una persona, normalmente el administrador del sitio web, para poner a disposición de los usuarios cierta información.
  - d) La veracidad de la información que circula.
21. El Decreto 183/2003, de 24 de junio (BOJA 134, de 15 de julio) que regula la información y atención al ciudadano, y la tramitación de procedimientos administrativos por medios electrónicos (Internet), publicado por la Consejería de Justicia y Administración Pública, define en su artículo 3 los "documentos electrónicos" como:
- a) Una entidad identificada y estructurada producida por medios informáticos que contiene texto, gráficos, sonido, imágenes o cualquier otra clase de información y puede ser visualizada editada, almacenada, transmitida, extraída e intercambiada entre los usuarios de redes.
  - b) Una entidad producida por medios informáticos que contiene texto, gráficos, sonido, imágenes o cualquier otra clase de información, que puede ser visualizada, almacenada o transmitida a través de redes informáticas.
  - c) Una estructurada de información fijada en soportes electrónicos.
  - d) Una estructurada de información fijada en soportes electrónicos que puede ser visualizada, almacenada o transmitida a través de la red.
22. Uno de los componentes tecnológicos de la web 2.0 es AJAX. ¿Qué significa?
- a) Aleatorious java and xcriptum.

- b) An java extension.
  - c) An java xhtml.
  - d) Asynchronous javascript and xml.
23. La Ley 16/2003, de 22 de diciembre, establece que el Sistema Andaluz de Bibliotecas y Centros de Documentación está constituido por:
- a) La Consejería competente en materia de bibliotecas y de centros de documentación, el Consejo Andaluz de Bibliotecas y Centros de Documentación, la Biblioteca de Andalucía, las bibliotecas públicas del Estado-bibliotecas provinciales, las bibliotecas públicas municipales y supramunicipales, las bibliotecas universitarias, las bibliotecas escolares, las bibliotecas y centros de documentación de titularidad privada que se incorporen al Sistema.
  - b) Las bibliotecas y centros de documentación se integrarán, en los términos que reglamentariamente se establezcan, en el Sistema Andaluz de Bibliotecas y Centros de Documentación.
  - c) La Biblioteca de Andalucía, las bibliotecas públicas del Estado-bibliotecas provinciales, las bibliotecas públicas municipales y supramunicipales, las bibliotecas universitarias, las bibliotecas escolares, las bibliotecas y centros de documentación de titularidad privada que se incorporen al Sistema.
  - d) La Consejería competente en materia de bibliotecas, el Consejo Andaluz de Bibliotecas, la Biblioteca de Andalucía, las bibliotecas públicas del Estado-bibliotecas provinciales, las bibliotecas públicas municipales y supramunicipales, las bibliotecas escolares, las bibliotecas de titularidad privada que se incorporen al Sistema.
24. Para Luis Codina (1997), ¿Cuáles son los elementos que debe contemplar una metodología de diseño de una base de datos documental?
- a) Los tres elementos o tres grupos de elementos, son: aparato conceptual, aparato instrumental y aparato procedimental.
  - b) Los elementos conceptuales que definen las entidades básicas que intervienen en el proyecto, el sistema de actividades humanas (SAH) y el sistema de conocimiento (SCO).
  - c) El análisis de sistemas, la metodología general de resolución de problemas y los métodos y procedimientos de trabajo de las ciencias de la documentación.
  - d) Los instrumentos de análisis que puede utilizar el analista, el sistema de conocimiento (SCO) y el sistema de actividades humanas (SAH).
25. La tendencia más reciente en el acceso a las fuentes de información se dirige hacia:
- a) El suministro de estos recursos directamente al usuario, recibiendo la información en el mismo buzón de correo-e del usuario, lo que se llaman servicios *push*.
  - b) Los servicios abiertos que promoverá la función de los portales para atender las necesidades específicas de los usuarios.
  - c) La oferta de estos servicios por parte de los proveedores mediante suscripciones personales a los interesados que de esta forma acceden directamente a la información de su interés.
  - d) Sistemas abiertos en portales universales a modo del soñado "catálogo universal".

26. ¿Cuáles son las condiciones de uso de los documentos adquiridos bajo licencia cuando se quieren difundir a través de la intranet?
- a) Los documentos adquiridos bajo licencia pasan a ser propiedad de la organización y pueden ser difundidos en la intranet corporativa sin mayores condiciones.
  - b) En estos casos necesitaremos leer el contenido de la licencia o contrato que hayamos aceptado para saber si el uso que le queremos dar (comunicación pública) es conforme a sus cláusulas.
  - c) Los documentos adquiridos bajo licencia no pueden ser difundidos de ninguna manera mediante una red de difusión de cualquier tipo.
  - d) Los documentos adquiridos bajo licencia y todos aquellos documentos de los cuales la organización detenta sus derechos de explotación, pueden ser difundidos públicamente a través de intranets o web institucionales.
27. Entre las características que debe cumplir un sistema de gestión de contenidos, o content management systems (CMS), no se encuentra la siguiente:
- a) Un repositorio de datos común.
  - b) Separación del contenido de la presentación del mismo.
  - c) Flujo de trabajo o workflow en la edición o aprobación de la publicación de contenidos, junto a la automatización de tareas.
  - d) Un único formato de contenido.
28. Para la evaluación de los recursos digitales en general, y de revistas electrónicas en particular, se tienen en cuenta en la actualidad una serie de indicadores entre los que no se encuentra el siguiente:
- a) Productividad: número de autores por volumen y año.
  - b) Visibilidad en bases de datos: presencia de los artículos en bases de datos como ISI Web of knowledge o Google scholar.
  - c) Autoría de los artículos: información sobre los autores.
  - d) Accesibilidad: nivel de cumplimiento de las directrices WAI de accesibilidad en las sedes web.
29. El Proyecto w@ndA es una iniciativa que pretende implantar un modelo de administración electrónica corporativo que se basa en:
- a) Identificar, racionalizar, simplificar, automatizar y fijar procedimientos administrativos susceptibles de ser tramitados por medios telemáticos, en el marco de unas infraestructuras tecnológicas que sirven de base a la tramitación de expedientes.
  - b) Como workflow de la Junta de Andalucía es un conjunto de metodología y de componentes de software y hardware, que permiten la automatización de los procesos que lleva a cabo una organización.
  - c) Un marco homogéneo de tramitación de expedientes al servicio de la ciudadanía.
  - d) Todas las respuestas anteriores son correctas.
30. ¿Qué significa el término biblioteca 2.0?

- a) Un nuevo concepto de biblioteca en el que dominan las nuevas tecnologías.
  - b) Los principios de la web 2.0 aplicados a bibliotecas.
  - c) Una nueva versión del concepto de biblioteca completamente digital.
  - d) Un software de gestión de bibliotecas públicas.
31. ¿Qué autor, después del Tratado de Otlet (1934), aporta una definición de Documentación postulando la inserción de ésta en el contexto de la Biblioteconomía?
- a) Lafontaine.
  - b) Bradford.
  - c) Dewey.
  - d) Borko.
32. ¿Qué es la tecnología GRID?
- a) Un conjunto de recursos hardware y software distribuidos por Internet que permiten su uso de forma colaborativa y coordinada para la ejecución distribuida de aplicaciones.
  - b) Una aplicación web que proporciona un conjunto de protocolos e interfaces para optimizar el rendimiento del servidor local.
  - c) Un conjunto de recursos hardware y software para el uso centralizado de las aplicaciones de una organización.
  - d) Una de las herramientas de la web 2.0
33. Según datos actuales obtenidos del Web of knowledge, la región del mundo con mayor producción científica es:
- a) Europa occidental.
  - b) Región asiática (China).
  - c) América del Norte.
  - d) América Latina.
34. Los tres recursos electrónicos sobre información legal americana más importantes son:
- a) Lexis-Nexis, Westlaw Internacional y HeinOnline.
  - b) Lexis-Nexis, Law journal library y Westlaw Internacional.
  - c) Legal classics, HeinOnline y Westlaw Internacional.
  - d) Westlaw Internacional, Law journal library y Legal classics.
35. La Ley 11/2007, de 22 de junio, establece la regulación sobre:
- a) Los Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico.
  - b) El Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos.



- c) La Firma Electrónica, su eficacia jurídica y la prestación de servicios de certificación.
  - d) La Protección de Datos de Carácter Personal.
36. ¿A que se denomina la e-Ciencia?
- a) Al conjunto de actividades científicas realizadas mediante recursos distribuidos accesibles a través de Internet.
  - b) A la aplicación de las nuevas tecnologías a los resultados de la investigación científica.
  - c) Al uso de revistas electrónicas en la investigación científica.
  - d) A un concepto nuevo de ciencia futurible pero no existente en la actualidad.
37. ¿En qué medida afecta la legislación sobre derechos de autor a los contenidos y usos de una intranet corporativa?
- a) Al tratarse de entorno básicamente de acceso restringido, no deben afectarles ya que las reglas jurídicas a aplicar en un entorno de Internet (acceso público) son diferentes de las que corresponden a una intranet (acceso restringido).
  - b) Por lo que respecta a temas de derechos de autor, no existe ninguna diferencia formal que diferencie la protección de un documento disponible electrónicamente a través de una intranet o directamente en una web de acceso público.
  - c) Cuando ponemos un material a disposición de un número de usuarios restringido no estamos realizando lo que se califica como acto de comunicación pública por lo que no está sujeto a los principios que regulan los derechos de autor.
  - d) No se considerará pública la comunicación cuando se celebre dentro de un ámbito estrictamente doméstico, y en este caso, la intranet se considera de ámbito doméstico.
38. El lenguaje XML (eXtensible Markup Language) comenzó a desarrollarse con un claro propósito: diseñar un lenguaje de marcas optimizado para Internet. Las principales características de este lenguaje son:
- a) La posibilidad de crear documentos que puedan intercambiarse y procesarse con facilidad en sistemas informáticos heterogéneos, y de un marcado que sirve para indicar cómo se deben visualizar los contenidos.
  - b) La posibilidad de un marcado que sirve para indicar cómo se deben visualizar los contenidos.
  - c) Hacer explícita su estructura y sus contenidos informativos.
  - d) La posibilidad de marcado descriptivo, con un conjunto de marcas abierto, y la distinción entre la estructura y la presentación de los documentos.
39. La Constitución española, en relación a los derechos de autor y a la protección de datos personales, proclama como precepto principal lo siguiente:
- a) En su artículo 18.4 que "la ley limitará el uso de la informática para garantizar el honor y la intimidad personal y familiar de los ciudadanos y el ejercicio pleno de sus derechos".
  - b) En su artículo 18.4 que "la ley limitará el uso de las bases de datos para garantizar el honor y la intimidad personal y familiar de los ciudadanos y el ejercicio pleno de sus derechos".

- c) En su artículo 18.3 hace referencia al secreto de las comunicaciones.
  - d) En ninguno de sus artículos se hace referencia a los derechos de autor.
40. El programa de creación de las Cartas de Servicios de la Junta de Andalucía se encuadra específicamente en:
- a) El marco de la Segunda Modernización.
  - b) Los Premios a la Calidad de los servicios públicos de la Junta de Andalucía.
  - c) El Plan Director de Organización para la Calidad de los Servicios.
  - d) La Autoevaluación de las unidades y servicios administrativos.
41. En el proceso de creación de una base de datos documental y siguiendo a Luis Codina (1997), los instrumentos de análisis que puede utilizar el analista son:
- a) El modelo entidad-relación, desarrollado originalmente por Chen (1976), el diccionario de datos y la norma ISBD.
  - b) El modelo de registro y ocurrencia de registro.
  - c) Análisis, diseño e implantación.
  - d) El primer instrumento debe describir en qué consisten las entradas del sistema, el segundo debe proporcionar una idea sobre qué procesos de tratamiento documental automatiza la base de datos, y el último debe explicar en qué consisten las salidas del sistema.
42. En el diseño de un sitio web institucional, ¿se deben integrar las herramientas de la web 2.0?
- a) Aunque pueden usarse, no se aconsejan para portales institucionales pero son deseables para portales de otra índole.
  - b) Las herramientas de la web 2.0 no deben usarse en los portales institucionales ya que deben ofrecer contenidos formales y controlados.
  - c) Si, de esta forma se democratiza la producción e interacción de información.
  - d) Dentro de estas herramientas 2.0, únicamente las aplicaciones tipo wikis pueden usarse en portales institucionales pero no el resto de ellas por las características de los contenidos de estos portales.
43. ¿Qué normativa regula la información y atención al ciudadano, así como la tramitación de procedimientos administrativos por medios electrónicos (Internet)?
- a) Decreto 104/1995, de 29 de agosto.
  - b) Decreto 9/2004, de 9 de enero.
  - c) Decreto 194/2005, de 29 de julio.
  - d) Decreto 183/2003, de 24 de junio.
44. ¿A qué se denomina "dominio de la base de datos"?
- a) Al conjunto de los temas o entidades sobre los que mantiene información la base de datos.

- b) Al segmento de usuarios a los que se dirige.
  - c) Al segundo bloque de la dirección URL.
  - d) Al área temática más general de la que forman parte las entidades de la base de datos.
45. ¿Cuál de las siguientes operaciones no se incluye dentro de las operaciones de la Recuperación de la Información (RI)?
- a) Categorización.
  - b) Interconexión.
  - c) Abstracción.
  - d) Adquisición.
46. Entre las limitaciones que presenta el uso del factor de impacto cuando se utiliza para evaluar la producción científica, no se encuentra el siguiente criterio:
- a) Los diferentes grados de citación según las áreas temáticas y sus especialidades.
  - b) La escasa o nula citación a los trabajos de calidad publicados en revistas de países poco desarrollados.
  - c) Un uso muy extendido en países desarrollados.
  - d) La influencia de las barreras idiomáticas y nacionales.
47. ¿Cuál de los siguientes navegadores no se incluye entre los de segunda generación?
- a) Explorer 7
  - b) Firefox 2
  - c) Opera 9
  - d) Netscape 7
48. ¿Qué Plan de la Administración autonómica andaluza tiene actualmente como uno de sus objetivos "Conseguir que todos los andaluces y andaluzas sean ciudadanos informados y conocedores de los beneficios y de la potencialidad del uso de las TIC y facilitar la incorporación de las mismas a su vida cotidiana"?
- a) Plan i@Indalus.
  - b) Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en Andalucía 2006-2010.
  - c) Plan Director de Organización para la Calidad de los Servicios en Andalucía.
  - d) CISI.
49. Existen diferentes formas de mantener la seguridad de los ordenadores que están conectados a la red. ¿Cuál de las siguientes no es correcta?
- a) Mantener actualizadas las protecciones activas como los antivirus.
  - b) Mantener actualizadas las protecciones activas como los buscadores de software malicioso/espía.

- c) El sistema cortafuegos, que aíslan el ordenador o la propia red institucional de ataques externos.
  - d) Los sistemas que activan de forma automática un filtro phishing cada vez que se visita un sitio web.
50. Los componentes básicos de un Sistema de Recuperación de la Información (SRI) son los siguientes (Codina 2005):
- a) Pregunta, texto o documento, fondo documental, representaciones, comparación, documentos más relevantes, formato de visualización y contexto de descubrimiento.
  - b) Entidad necesidad de información, pregunta, representaciones tanto de los documentos como de las necesidades de información, comparación, formato de visualización y contexto de descubrimiento.
  - c) Pregunta, texto o documento, representación, comparación y relevancia.
  - d) Entidad necesidad de información, texto o documento, representación y comparación.
51. El Reglamento del Registro General de la Propiedad Intelectual vigente se aprueba por:
- a) Ley 5/1998, de 6 de marzo.
  - b) Real Decreto 281/2003, de 7 de marzo.
  - c) Ley 22/1987, de 11 de noviembre.
  - d) Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril.
52. En opinión de los analistas, la utilidad más práctica que ha surgido de los navegadores de nueva generación ha sido:
- a) La gestión por pestañas.
  - b) La protección al usuario de spam.
  - c) La gestión de los favoritos.
  - d) La gestión por ventanas.
53. ¿A qué se denomina factor de impacto de una publicación científica según el Journal citation reports?
- a) Es el número medio de artículos publicados por autores de prestigio en el año actual.
  - b) Es el número medio de veces que son citados en el año actual los artículos de una revista publicados en los tres últimos años.
  - c) Es el número medio de veces que son citados en el año actual los artículos de una revista publicados en los dos últimos años.
  - d) Es el número de veces que son citados los autores de los artículos publicados en una revista durante un año.
54. A los efectos de la Ley 16/1985 del Patrimonio Histórico Español, el Patrimonio Bibliográfico está constituido por cuantos bienes:
- a) Reunidos en Bibliotecas, se declaren integrantes del mismo en esta ley.

- b) Sean declarados de Interés Cultural.
  - c) Reunidos o no en Bibliotecas, se declaren integrantes del mismo en esta ley.
  - d) Declarados de Interés Cultural inscritos en un Registro General dependiente de la Administración del Estado.
55. Una de las últimas innovaciones de los navegadores que aporta un enorme valor para algunas discapacidades es la interacción del navegador mediante la voz, pero hasta el momento sólo el siguiente navegador lo añade como opción:
- a) Explorer 7
  - b) Firefox 2
  - c) Netscape 7
  - d) Opera 9
56. ¿Cuál es el origen de la gestión de contenidos?
- a) Surge como respuesta a las dificultades que suponía la gestión y el mantenimiento de sitios web y publicaciones en línea basadas en colecciones de documentos HTML.
  - b) Tiene su origen en la dificultad de gestión de los documentos de una intranet.
  - c) Surge con motivo de la inclusión de páginas dinámicas, hojas de estilo o archivos de script que implementan los aspectos visuales y dinámicos del sitio web.
  - d) Se basa en la arquitectura de los sitios web y en su mayor complejidad con la adopción de las nuevas tecnologías.
57. Recientemente, en la literatura especializada, se está analizando un conjunto de herramientas para la representación y recuperación de información. Entre estas herramientas no se incluyen:
- a) Las taxonomías.
  - b) Los lexicones computacionales.
  - c) Las bases de conocimiento.
  - d) Las reglas de combinación.
58. ¿Cómo se denomina la plataforma corporativa de la Junta de Andalucía para autenticación y firma electrónica?
- a) @ries.
  - b) @firma.
  - c) notific@
  - d) compuls@
59. El proceso de diseño de un sistema de información debe ajustarse siempre al siguiente ciclo de vida (Codina 1997):
- a) Análisis, diseño e implantación.

- b) Debe ir siempre desde los aspectos físicos hacia los aspectos lógicos.
  - c) Debe abordar directamente el diseño del sistema de información e incluso visualizarlo por completo en nuestra mente.
  - d) Diseño, análisis e implantación.
60. Las "Guidelines for the construction, format, and management of monolingual thesauri" han sido revisadas por el Thesaurus Advisory Group y entre las modificaciones hechas se contempla el cambio de título de la norma por el siguiente:
- a) Construction, format and management of taxonomies.
  - b) Construction, format and management of monolingual controlled vocabularies.
  - c) Construction, format and management of plurilingual thesauri.
  - d) Construction, format and management of monolingual vocabularies.
61. ¿Es correcta la siguiente afirmación?: "Las aplicaciones que sigan los principios de la web 2.0 deben desarrollarse pensando en un navegador concreto":
- a) No es correcto.
  - b) Solo en el caso de que ese navegador cumpla con los principios de la web 2.0
  - c) Es correcto en cualquier caso.
  - d) Siempre que el navegador se base en html.
62. A los efectos de la Ley 10/2007, de 22 de junio, de la Lectura, del Libro y de las Bibliotecas, no se entienden incluidos en la definición de libro:
- a) Los materiales complementarios de carácter impreso, visual, audiovisual o sonoro que sean editados conjuntamente con el libro y que participen del carácter unitario del mismo.
  - b) La publicación seriada.
  - c) Los libros electrónicos.
  - d) Los libros que se publiquen o se difundan por Internet o en otro soporte que pueda aparecer en el futuro.
63. ¿Cómo define Codina (2005) el posicionamiento web?
- a) Son aquellas actuaciones que conducen a que un sitio web tenga la máxima visibilidad en Internet.
  - b) El conjunto de procedimientos y técnicas que tienen como finalidad que un sitio o a una página web aumente su accesibilidad.
  - c) Son aquellas actuaciones que conducen a que un sitio web cumpla la iniciativa WAI.
  - d) El conjunto de procedimientos y técnicas que tienen como finalidad que un sitio o a una página web mejore su diseño.

64. Según la Ley 1/1991 de Patrimonio Histórico de Andalucía, los titulares o poseedores de bienes integrantes del Patrimonio Documental y Bibliográfico Andaluz permitirán el estudio de los mismos por parte de los investigadores:
- a) Siempre que lo permita la Consejería de Cultura, a solicitud del propietario o poseedor.
  - b) Sólo cuándo se produzca el depósito temporal de los documentos en archivos de carácter público.
  - c) Salvo cuando su consulta suponga una intromisión en el derecho a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen.
  - d) Siempre.
65. La razón principal para implementar la accesibilidad en las sedes web es:
- a) Ser un proceso gratuito.
  - b) Ser muy demandada por la generalidad de los usuarios.
  - c) Existir innumerables guías de desarrollo.
  - d) Beneficiar a los discapacitados.
66. El texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, ha sido modificado por:
- a) Ley 5/1998, de 6 de marzo.
  - b) Real Decreto 22/1987, de 11 de noviembre.
  - c) Ley 23/2006, de 7 de julio.
  - d) Real Decreto 281/2003, de 7 de marzo.
67. Los estudios de usuarios ayudan a obtener información sobre las necesidades y servicios básicos que puede ofrecer un centro de documentación e información. ¿Qué es un estudio de usuarios?
- a) Un análisis cualitativo y cuantitativo de los hábitos de información de los usuarios.
  - b) Un conjunto de estudios analíticos sobre los intereses de los usuarios orientados a la prestación de servicios de información.
  - c) Un conjunto de estudios que detecta las necesidades y los hábitos de información de los usuarios a través de métodos analíticos, para, posteriormente, diseñar unos modelos o patrones básicos.
  - d) Un conjunto de estudios que trata de analizar cualitativamente y cuantitativamente los hábitos de información de los usuarios, mediante la aplicación de distintos métodos, entre ellos los matemáticos (principalmente estadísticos) a su consumo de información.
68. ¿Qué elementos característicos de los documentos electrónicos describen el modo en que la información ha sido registrada y estructurada, cuándo y por quién?
- a) La Citizen Relationship Management (CRM).
  - b) Los metadatos.
  - c) El BUS de conexión de registros.

- d) La Public Key Infrastructure (PKI).
69. La mayoría de los analistas están de acuerdo en que los navegadores que ofrecen la mayor garantía de compatibilidad en cuanto a xhtml y css, son:
- a) Opera y Firefox.
  - b) Firefox y Netscape.
  - c) Explorer y Firefox.
  - d) Explorer y Netscape.
70. ¿Cuáles son los elementos constitutivos de los thesaurus?
- a) Las unidades léxicas y las relaciones semánticas entre esas unidades.
  - b) Los títulos, los descriptores y los descriptores auxiliares.
  - c) Los elementos constitutivos dependen de los tipos de thesaurus que se pretendan elaborar.
  - d) Las unidades léxicas jerarquizadas.
71. ¿Qué problemas presenta la organización de la información bajo folksonomías?
- a) El sistema de clasificación / categorización es muy simple.
  - b) Permite la facetación de forma natural.
  - c) Utiliza economías de escala: una vez construido el sistema, el trabajo de descripción lo hacen los usuarios.
  - d) Las categorías que crea son muy genéricas.
72. La eliminación de barreras arquitectónicas para su aplicación, entre otros, a edificios dedicados a actividades culturales. ¿Qué normativa lo regula?
- a) Decreto 56/1999, de 19 de mayo, por el que se aprueba la supresión de barreras arquitectónicas y se promueve la accesibilidad en Andalucía.
  - b) Decreto 71/1992, de 5 de mayo, por el que se aprueban las normas técnicas para la accesibilidad y eliminación de barreras arquitectónicas, urbanísticas y en el transporte en Andalucía.
  - c) Ley 5/1994, de 19 de julio, por la que se aprueba la supresión de barreras arquitectónicas y se facilita la accesibilidad en edificios y transporte en Andalucía.
  - d) Ley 71/1996, de 5 de enero, por el que se aprueban las normas técnicas para la accesibilidad y eliminación de barreras arquitectónicas y urbanísticas en Andalucía.
73. ¿Qué son las redes WLAN?
- a) Redes de área extensa.
  - b) Redes de área local.
  - c) Redes de tamaño intermedio.



- d) Redes de datos inalámbrico.
74. ¿Qué normativa protege el derecho de las personas a elegir las aplicaciones o sistemas para relacionarse con las administraciones públicas siempre y cuando utilicen estándares abiertos o, en su caso, aquellos otros que sean de uso generalizado por los ciudadanos?
- a) La Ley de acceso electrónico de los ciudadanos a la Administración Pública (art. 6.2. j)
  - b) El Decreto Legislativo de acceso electrónico de los ciudadanos a la Administración Pública.
  - c) La Constitución Española.
  - d) Ley de la Administración Pública.
75. La norma Dublin Core propone un:
- a) Estándar de lenguajes de etiquetado.
  - b) Conjunto de 15 meta datos.
  - c) Método de descripción sólo para uso de los buscadores.
  - d) Conjunto de 50 meta datos.
76. La mayoría de los navegadores de segunda generación tienen sistemas para proteger al usuario de sitios fraudulentos. Entre estos sistemas no se encuentra:
- a) Disponer de listas de sitios fraudulentos.
  - b) Disponer de las características actualizadas de código fuente, metadatos, xml, etc. de las páginas oficiales de diversas instituciones sensibles.
  - c) Disponer de medidas de seguridad activa relacionadas con la bajada de archivos y aplicaciones *Java*.
  - d) Disponer de un sistema propio de buscadores de software malicioso/espía.
77. La disciplina "Information Management" concreta la actividad documentaria en:
- a) Los sistemas de gestión de la información.
  - b) Los flujos de información.
  - c) La recuperación de la información.
  - d) La cultura de la información.
78. Las Bibliotecas digitales, de acuerdo con la Ley 10/2007, de 22 de junio, de la Lectura, del Libro y de las Bibliotecas:
- a) Se entiende como la estructura organizativa que tiene como misión facilitar el acceso en igualdad de oportunidades de toda la ciudadanía a documentos publicados o difundidos en cualquier soporte.
  - b) Son colecciones, organizadas o no, de materiales digitalizados.
  - c) Son colecciones organizadas de contenidos digitales a disposición del público.
  - d) Se basan exclusivamente en información producida directamente en formato digital.

79. ¿Que son las folksonomias?
- a) Es un sistema de indización que usa un lenguaje precoordinado.
  - b) Es un sistema de etiquetado social basado en un sistema de mapeado o clustering.
  - c) Es un sistema de autclasificación de contenidos realizado por el propio usuario mediante sus propias palabras clave.
  - d) Es un sistema de clasificación de contenidos realizado por el propio usuario mediante la asignación de etiquetas preestablecidas.
80. Entre las funciones que incorpora un gestor de contenidos no se incluye la siguiente:
- a) El uso de una única plantilla que permite garantizar la consistencia en la presentación de contenidos, ya que todas las páginas comparten una presentación idéntica.
  - b) El mantenimiento de una estructura lógica que establece la forma en la que se presentarán las páginas a los visitantes del sitio web (agrupadas en secciones, subsecciones, etc.).
  - c) La definición de los ciclos de aprobación y validación de contenidos.
  - d) La indicación para cada página individual, grupo de páginas, o incluso para toda una sección, de su periodo de vigencia.
81. La Constitución Española, en su artículo 20, reconoce y protege el derecho a comunicar o recibir libremente información veraz por cualquier medio de difusión:
- a) El ejercicio de este derecho podrá restringirse mediante algún tipo de censura previa.
  - b) La ley no podrá regular el derecho a la cláusula de conciencia y al secreto profesional en el ejercicio de estas libertades.
  - c) Estas libertades tienen su límite en el respeto a los derechos reconocidos y, especialmente, en el derecho al honor, a la intimidad, a la propia imagen y a la protección de la juventud y de la infancia.
  - d) Podrá acordarse el secuestro de publicaciones, grabaciones y otros medios de información en virtud de desarrollo legislativo.
82. La norma ISO 15489 tiene como campo de aplicación:
- a) El modelo de excelencia.
  - b) La gestión de documentos.
  - c) La calidad.
  - d) La integración total del acceso a los recursos de información.
83. El propósito de la etapa de diseño de una base de datos es producir un modelo conceptual de la misma (Codina 1997), que debe contener por lo menos los siguientes elementos:
- a) Definición raíz, definición del dominio de la base de datos, identificación de las entidades representadas en la base de datos, diccionario de datos y descripción funcional del sistema.
  - b) Descripción de los aspectos más importantes del sistema objeto, propósito de la base de datos y mención de los usuarios del sistema.

- c) Descripción de los aspectos más importantes del sistema objeto, propósito de la base de datos, mención de los usuarios del sistema y descripción funcional del sistema.
  - d) Definición raíz, descripción de los aspectos más importantes del sistema objeto, propósito de la base de datos, mención de los usuarios del sistema y descripción funcional del sistema.
84. ¿Cuál de las siguientes herramientas no se consideran específicas de la web 2.0?
- a) La sindicación de contenidos.
  - b) Los sistemas de gestión de contenidos.
  - c) Los fotoblogs.
  - d) El etiquetado.
85. ¿Qué significa Alfin?
- a) Automation Library Information.
  - b) Association Libraries Information.
  - c) Alfabetización informacional.
  - d) Asociación para la formación informacional.
86. En los lenguajes de interrogación de las bases de datos, los operadores son los encargados de:
- a) Relación entre conceptos por unión.
  - b) Relación entre conceptos por intersección.
  - c) Relación entre conceptos por negación.
  - d) Expresar las relaciones que mantienen entre sí los términos de búsqueda.
87. ¿Cuáles son las tecnologías que se usan en un gestor de contenidos?
- a) Páginas dinámicas (PHP, JSP, ASP, etc.); bases de datos y repositorios; metadatos; gestión de flujos de trabajo y mensajería; integración entre aplicaciones.
  - b) Páginas dinámicas (PHP, JSP, ASP, etc.); bases de datos y repositorios; sindicación de contenidos; gestión de flujos de trabajo y mensajería; integración entre aplicaciones.
  - c) Páginas dinámicas (PHP, JSP, ASP, etc.); bases de datos y repositorios; sindicación de contenidos y gestión de flujos de trabajo y mensajería (RSS y ATOM).
  - d) Páginas dinámicas (PHP, JSP, ASP, etc.); bases de datos y repositorios; metadatos; gestión de flujos de trabajo; integración entre aplicaciones.
88. De acuerdo con lo establecido en la Ley 16/2003, de 22 de diciembre, en el Sistema Andaluz de Bibliotecas y Centros de Documentación, las bibliotecas universitarias:
- a) No se integran en el Sistema Andaluz de Bibliotecas y Centros de Documentación.
  - b) Se integran en la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía.

- c) Se integran, en los términos que reglamentariamente se establezcan, en la Red de Centros de Documentación y Bibliotecas Especializadas de Andalucía.
  - d) Se integran sólo los centros de documentación de las bibliotecas universitarias.
89. E-Lis es:
- a) Una biblioteca digital de literatura científica.
  - b) Un repositorio de documentos de acceso abierto de documentos científicos o técnicos, publicados o no, relacionados con las ciencias de la información.
  - c) Una herramienta que permite diseñar una red de relaciones basada en enlaces para una web.
  - d) Un buscador de páginas web.
90. En la teoría de Recuperación de Información (RI). ¿Cuáles son los términos que poseen mayor "capacidad de discriminación" a la hora de construir un índice?
- a) Aquellos que tienen escaso poder de resolución.
  - b) Aquellos que tienen un gran poder de resolución.
  - c) Aquellos términos que son muy frecuentes.
  - d) Aquellos términos que no aparecen en el índice.
91. En la Ley 23/2006 se añade un nuevo artículo en la legislación de la Propiedad Intelectual relativo a:
- a) Derechos morales.
  - b) Fomento de la difusión de obras digitales.
  - c) Medidas tecnológicas: actos de elusión y actos preparatorios.
  - d) Reproducciones provisionales y copia privada.
92. ¿Qué relaciones semánticas existen en un tesoro?
- a) Relaciones de descriptores, jerárquicas y clasificadas.
  - b) Relaciones de equivalencia, jerárquicas y asociativas.
  - c) Relaciones asociativas, de igualdad y de control.
  - d) Relaciones lingüísticas.
93. En España han surgido algunas iniciativas para obtener indicadores complementarios a los que aporta el factor de impacto del JCR, pero más adecuados a la realidad nacional, que son:
- a) Factor de impacto potencial de las revistas médicas españolas y el Índice de impacto de las revistas españolas de ciencias sociales.
  - b) Factor de impacto de las revistas del CSIC.
  - c) Índice bibliométrico nacional.

- d) Índice de impacto IN-RECS y el Índice de impacto de las revistas españolas en ciencia y tecnología.
94. Los ciudadanos, en sus relaciones con las Administraciones Públicas, según la Ley 30/1992, tienen los siguientes derechos:
- a) A obtener copia sellada de los documentos que presenten, aportándola junto con los originales, así como a la devolución de los originales aunque deban obrar en el procedimiento.
  - b) A conocer, en cualquier momento, el estado de la tramitación de los procedimientos en los que tengan la condición de interesados, pero no a obtener copias de documentos contenidos en ellos.
  - c) A presentar documentos no exigidos por las normas aplicables al procedimiento de que se trate, o que ya se encuentren en poder de la Administración actuante.
  - d) A conocer, en cualquier momento, el estado de la tramitación de los procedimientos en los que tengan la condición de interesados, y obtener copias de documentos contenidos en ellos.
95. ¿Como se denomina la mejor eficiencia competitiva materialmente alcanzable?
- a) Sistema de calidad.
  - b) Benchmarking.
  - c) Tormenta de ideas.
  - d) Desarrollo de habilidades.
96. El Plan de Iniciativas Estratégicas para el Desarrollo de la Sociedad de la Información en Andalucía, en el marco de la segunda modernización, se denomina:
- a) i@Indalus.
  - b) PLADOCS.
  - c) e-Europe.
  - d) w@nda.
97. El acceso al recurso electrónico Web of Science en España es actualmente:
- a) Accesible sólo bajo licencia para los centros que la tengan suscrita.
  - b) Accesible sólo a través de los consorcios de bibliotecas universitarias.
  - c) Gratuito desde todos los centros de investigación nacional.
  - d) Gratuito sólo desde las bibliotecas universitarias.
98. La Ley Orgánica 15/1999 tiene por objeto:
- a) Proteger a los ficheros establecidos para la investigación del terrorismo.
  - b) Proteger a los ficheros sometidos a la normativa sobre protección de materias clasificadas.
  - c) Garantizar y proteger el tratamiento de los datos personales.

d) Proteger a los ficheros mantenidos por personas físicas en el ejercicio de actividades exclusivamente personales.

99. ¿A qué denomina Luis Codina (2005) información cognitiva?

- a) Únicamente a la información científica.
- b) A la información de tipo científico, técnico o cultural.
- c) Únicamente a la información contenida en los documentos administrativos.
- d) A la información de tipo científica y técnica.

100. La IFLA, además de una ISBD separada para archivos de ordenador, ha desarrollado una nueva edición que permita la entrada a los nuevos soportes y avances tecnológicos, dando lugar a la Descripción Bibliográfica Internacional Normalizada para:

- a) IBDS (CF).
- b) ISBD (NBM).
- c) ISBD (ER).
- d) ISBD (CM).

## SEGUNDA PARTE

### PRIMER SUPUESTO PRÁCTICO.

#### **Principios de carácter económico para la organización y planificación de bibliotecas y centros de documentación.**

Se estudia la posibilidad de creación de un Centro de Documentación dentro del sector de la Administración Pública. Entre otros aspectos se tendrá especialmente en cuenta la aplicación de los principios de carácter económico a la organización y planificación del Centro.

1. En el proceso de puesta en marcha de un centro de documentación, según el Manual de Ciencias de la Documentación (2002), no se encuentra la siguiente acción:
  - a) Mejorar la calidad.
  - b) Decisión de la creación del servicio.
  - c) Elección de los medios a poner en marcha.
  - d) Adaptación al servicio.
2. En España buena parte de los centros de documentación pertenecen al sector público, según Peón Pérez (2001), y tienen por lo tanto desde el punto de vista económico una serie de rasgos, entre los que se incluye:
  - a) Un nivel medio de asunción de riesgos de pérdidas o quiebra económica.
  - b) La gestión de su actividad no se rige por principios estrictamente económicos.
  - c) El objetivo prioritario de su planificación no es el aprovechamiento integral de los recursos disponibles.
  - d) Todos sus servicios deben condicionarse al coste que insuman.
3. En cuanto a la prestación de sus servicios, la forma más completa de invertir los recursos disponibles es:
  - a) Persiguiendo un abaratamiento del servicio.
  - b) Buscando su mejora sin implicar aumento de costes.
  - c) Buscando su mejora aunque implique aumento de costes.
  - d) Las respuestas a) y b) son correctas.
4. Aplicando los principios que rigen la actividad económica a la planificación de nuestro centro, en primer lugar tendríamos que conocer el grado de:
  - a) Utilización potencial de los servicios que van a prestarse.
  - b) Utilización real de los servicios que van a prestarse.
  - c) Solicitud de los servicios por los ciudadanos.
  - d) Uso de los servicios por el conjunto de los individuos para los que se prevé organizarlos.
5. ¿A que denomina Juan Ros García en el Manual de Ciencias de la Documentación (2002) el periodo de creación de interés en la planificación de un centro de documentación?
  - a) Al periodo inmediatamente posterior a la creación del centro en el que se fomenta el uso de dicho centro.

- b) Al periodo previo a la creación del centro en el que se estudia la conveniencia de dicho centro.
  - c) Al periodo inmediatamente posterior a la creación del centro en el que se fomenta la necesidad de dicho centro.
  - d) Al periodo previo a la creación del centro en el que se fomenta la necesidad de dicho centro.
6. A la hora de evaluar y seleccionar los segmentos del mercado sobre los que se va a actuar, hay que tener en cuenta:
- a) La adecuación del segmento con los objetivos de la unidad de información.
  - b) La adecuación del segmento con los recursos, los objetivos, las competencias y las ofertas posibles.
  - c) El segmento más necesitado de apoyo por parte de la unidad de información.
  - d) El segmento con mayor capacidad de aprovechamiento de la inversión que se va a realizar.
7. El concepto de función de demanda se revela como un elemento de gran importancia para la previsión y planificación de nuestro centro de documentación, y entre las causas de sus fluctuaciones que más afectaría a nuestro centro podemos citar:
- a) La variación en los precios de los servicios.
  - b) El incremento de la renta de los ciudadanos.
  - c) Los cambios de gustos o de hábitos de consumo de la población.
  - d) El detrimento del nivel cultural de los ciudadanos.
8. En cuanto a la oferta entendida como cantidad de un bien que se ofrece, ¿cuál de los siguientes factores no es determinante en la oferta de nuestro servicio?
- a) El precio de los bienes y servicios.
  - b) Los objetivos del centro de documentación.
  - c) La utilidad marginal.
  - d) Los costes de los factores que intervienen en su elaboración.
9. ¿Cuándo se considera desde el punto de vista económico más eficiente la producción de un servicio?
- a) Cuándo con un menor coste se obtenga un output cuyo valor monetario sea menor que el producido por el otro.
  - b) Cuándo con un menor coste se ofrecen inputs cuyo valor monetario sea igual o mayor que los ofrecidos por el otro.
  - c) Cuando con un menor coste se ofrecen inputs cuyo valor monetario sea menor que los ofrecidos por el otro.
  - d) Cuándo con un menor coste se obtenga un output cuyo valor monetario sea igual o mayor que el producido por el otro.



10. La evaluación de un centro de documentación es algo imprescindible, ¿cuándo se considera positiva?

- a) Cuándo la relación de respuestas a los usuarios tiene una adecuación respuesta/demanda media.
- b) Cuándo la relación de respuestas a los usuarios tiene una adecuación respuesta/demanda baja.
- c) Cuándo la relación demandas/respuestas es total o un índice alto.
- d) Cuándo la relación demandas/respuestas ofrece un índice medio.

## SEGUNDO SUPUESTO PRÁCTICO.

### Diseño de Sistemas de Información Web.

Un Centro de Documentación e Información se plantea el establecimiento de la Arquitectura de Información de su sitio web de acuerdo con el Diseño Centrado en el Usuario (DCU). Para ello, realiza diversos estudios sobre la conducta de búsqueda de los usuarios, con el fin de diseñar un sistema de información teniendo al usuario como centro de sus objetivos.

11. El estudio de la conducta de búsqueda de información o information seeking (Wilson, T.D., 2000) es aquella que se produce cuando:
  - a) Se realizan tests de usuarios.
  - b) Un usuario tiene un concepto mental de aquello que busca.
  - c) Un usuario interactúa con un sistema de recuperación de información específico para buscar información relevante.
  - d) Se intentan conocer los pasos que unos pocos usuarios representativos dan para encontrar información.
12. Marchionini definió los dos procesos clave implicados en el proceso global del information seeking:
  - a) La búsqueda directa y el proceso de browsing.
  - b) La búsqueda directa y la búsqueda indirecta.
  - c) El proceso de browsing y el seeking.
  - d) El searching y el "modelo mental".
13. Una de las metodologías más interesantes de estudio cuantitativo de las conductas de búsqueda de usuarios es a través del estudio de search logs, en los que:
  - a) Se contempla la información de la navegación de los usuarios en las páginas internas de un sitio web.
  - b) Se recoge todo lo que los usuarios buscan a través del buscador, en un sitio web.
  - c) Se guardan todas las acciones llevadas a cabo por los usuarios en Internet.
  - d) Se ordenan las categorías principales más buscadas.
14. Entre los beneficios que aporta la metodología de estudio del usuario para el Diseño Centrado en el Usuario se encuentra:
  - a) No aporta datos cuantificables y con tareas predefinidas.
  - b) Los datos son exhaustivos (de todos los usuarios del sitio).
  - c) Es un sistema intrusivo para el usuario.
  - d) Los datos no son del propio contexto del sitio.
15. El search log informa de:
  - a) Quién, pero no de cuándo se ha buscado la información.
  - b) Del contenido encontrado, y del no encontrado.

- c) Del contenido encontrado, pero no del no encontrado.
  - d) De la organización del contenido.
16. La findability define cómo los usuarios:
- a) Encuentran la información.
  - b) Usan la información.
  - c) Buscan la información.
  - d) Navegan por la información.
17. Para garantizar la accesibilidad, el diseño óptimo del sitio web deberá incluir todos los puntos de diseño universal incluidos en las directrices:
- a) ISO 15489-1.
  - b) RDF/XML.
  - c) WAI del W3C.
  - d) DCMI.
18. La evaluación heurística es uno de los métodos más extendidos y utilizados para la evaluación de:
- a) La usabilidad.
  - b) La accesibilidad.
  - c) La satisfacción de los usuarios.
  - d) La calidad de los contenidos.
19. ¿Qué normativa establece que las Administraciones públicas adoptarán las medidas necesarias para que la información disponible en sus respectivas páginas de Internet pueda ser accesible a personas con discapacidad y de edad avanzada de acuerdo con los criterios de accesibilidad al contenido generalmente reconocidos antes del 31 de diciembre de 2005?
- a) Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones.
  - b) Directiva 2000/31/CE, de 8 de junio, relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, en particular el comercio electrónico en el mercado interior.
  - c) Real Decreto 424/2005, de 15 de abril, por el que se aprueba el Reglamento sobre las condiciones para la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, el servicio universal y la protección de los usuarios.
  - d) Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.
20. Desde el punto de vista del posicionamiento del sitio web en los resultados de búsqueda, es esencial que exista una estructura de navegación consistente, y:
- a) Que las palabras clave no aparezcan en las etiquetas de mayor nivel jerárquico.

- b) Gestionar correctamente las áreas del sitio a las que puedan o no acceder los robots, mediante el archivo "robots.txt" o las etiquetas de metadatos.
- c) Generar varias URLs para cada recurso.
- d) No incorporar palabras clave en la URL.

### TERCER SUPUESTO PRÁCTICO.

#### **Iniciativas sociales (web 2.0) y su aplicación en un centro de documentación.**

En un Centro de Documentación se ha decidido implantar algunas de las últimas tendencias de la llamada web social, o herramientas de la web 2.0, para mejorar la forma en que se suministran los servicios a los usuarios con el objeto de que estos se adapten cada vez más a sus necesidades específicas y cambiantes y puedan a su vez participar de forma activa en el proceso.

21. ¿En que fecha surge la idea de la web 2.0?
  - a) 1999.
  - b) 2004.
  - c) 2007.
  - d) 2001.
22. ¿Cuál de las siguientes tecnologías no es propia de la web 2.0?
  - a) AJAX.
  - b) mashups.
  - c) rss.
  - d) php.
23. ¿Cuáles de los siguientes principios no es adecuado para definir la web 2.0?
  - a) Compartir.
  - b) Reutilizar.
  - c) Mejora continua.
  - d) Controlar.
24. Dentro de las actitudes específicas de la web 2.0, no se encuentra la siguiente:
  - a) Confianza radical.
  - b) Rechazo a lo "beta".
  - c) Mejora continua.
  - d) Aprovechamiento de la inteligencia colectiva.
25. Uno de los siguientes servicios no es web 2.0
  - a) Doble click.
  - b) Amazon.
  - c) Wikipedia.
  - d) Flickr.
26. ¿Qué es Del.icio.us?

- a) Es un servicio de marcadores sociales.
- b) Es un software de bibliotecas.
- c) Es un gestor documental.
- d) Es un gestor de contenidos.
27. En el Informe "Definiciones oficiales de Estándares Abiertos en Europa", se recomienda que un estándar abierto cumpla las siguientes características. Solo una de las respuestas no es válida:
- a) Está publicado y su especificación y documentación completas están disponibles de forma gratuita o al precio de coste de su distribución.
- b) Su propiedad intelectual se ofrece de forma irrevocable libre de regalías, de cualquier otro derecho de explotación de la propiedad intelectual, y no sujeto a patentes o contratos que restrinjan su uso y reutilización directa o indirectamente.
- c) No existe ninguna implementación de referencia que haya desarrollado todas las funcionalidades de la especificación.
- d) Existe al menos una implementación de referencia que está disponible bajo una licencia que permite que sea usada para cualquier propósito, y que puede ser copiada, estudiada, mejorada y distribuida libremente, con o sin cambios.
28. ¿Cual de los siguientes sistemas de comunicación se adapta más a los principios de la web 2.0?
- a) Foros.
- b) IM.
- c) Correo-e.
- d) Teléfono.
29. Llegado el caso de poner en marcha un blog, ¿Cuál de las siguientes respuestas refleja con mayor rigor los principios de la web 2.0?
- a) Para recibir el comentario directo del usuario sobre los servicios que se ofertan.
- b) Para dar mayor visibilidad al centro.
- c) Como signo de modernidad tecnológica.
- d) Para dar salida a aspiraciones personales de edición pública.
30. ¿Qué se entiende por sindicación de contenidos?
- a) Proceso de separar los contenidos de los formatos.
- b) Visualización de contenidos de otras páginas.
- c) Proceso de difundir información y que pueda ser reutilizada por otros programas o sitios web.
- d) Salida de información propia para que pueda ser visualizada por otras páginas.

**ESTA PÁGINA ESTÁ EN BLANCO INTENCIONADAMENTE**

